

-RULES-

A. ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ Drop A Message

1. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1.1. Η Εταιρεία με την επωνυμία Εταιρεία Υδρεύσεως και Αποχετεύσεως Πρωτεύουσας Ανώνυμη Εταιρεία (εφεξής «Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε.» ή «Ε.ΥΔ.Α.Π.» ή «Εταιρεία»), η οποία εδρεύει στο Γαλάτσι Αττικής, στην οδό Ωρωπού 156, ΤΚ. 11146 και με ΑΦΜ 094079101, έχει δημιουργήσει με σκοπό την ευαισθητοποίηση του κοινού για το Αδριάνειο Υδραγωγείο μια πλατφόρμα επικοινωνίας ανθρώπων βασισμένη στην ιδέα της ροής του Αδριάνειου (εφεξής «Εφαρμογή»).

1.2. Η χρήση της Εφαρμογής διέπεται από τους παρόντες όρους, τους οποίους καλείσθε να αναγνώσετε με προσοχή κατά την λήψη της, πριν τους αποδεχθείτε ανεπιφύλακτα για την χρήση αυτής. Η Ε.ΥΔ.Α.Π. προτρέπει τον χρήστη, στην περίπτωση που δεν συμφωνεί με τους παρόντες Όρους Χρήσης, να απεγκαταστήσει την Εφαρμογή από την συσκευή του και να μην προβεί σε οιαδήποτε χρήση αυτής. Η Ε.ΥΔ.Α.Π. επιφυλάσσεται για την τροποποίηση οποτεδήποτε των παρόντων Όρων, συμπεριλαμβανομένης της [Πολιτικής Απορρήτου](#), χωρίς προειδοποίηση. Οι χρήστες οφείλουν να ανατρέχουν ανά τακτά διαστήματα στους Όρους Χρήσης και [Πολιτικής Απορρήτου](#) για την σχετική ενημέρωσή τους.

1.3. Μέσω της Εφαρμογής παρέχονται πληροφορίες στους χρήστες σχετικά με πληροφορίες ιστορικού περιεχομένου που αφορούν το Αδριάνειο, αλλά και παρέχεται η δυνατότητα να επικοινωνήσουν είτε ιδιωτικά στέλνοντας μηνύματα σε ένα μπουκάλι μέσω της εφαρμογής σε άτομο την ηλεκτρονική διεύθυνση του οποίου γνωρίζουν ή/και να κάνουν μια δημόσια ανάρτηση μέσα σε ένα μπουκάλι στους υπόλοιπους χρήστες της εφαρμογής. Ωστόσο, οι χρήστες υποχρεούνται στην τήρηση των κανόνων και των όρων που θέτει η Ε.ΥΔ.Α.Π. στο πλαίσιο ορθής λειτουργίας και χρήσης της Εφαρμογής και του σκοπού για τον οποίο έχει δημιουργηθεί.

1.4. Η Ε.ΥΔ.Α.Π. μέσω των διαδικασιών της καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια, ώστε οι πληροφορίες αυτές και το σύνολο του περιεχομένου της Εφαρμογής να επικαιροποιούνται και να διέπονται από ακρίβεια, ορθότητα, σαφήνεια, επάρκεια και διαθεσιμότητα, δεν δύναται ωστόσο να εγγυηθεί για την επίτευξη της αδιάλειπτης ύπαρξης αυτών, ως κατωτέρω ορίζεται.

1.5. Η Ε.ΥΔ.Α.Π. χρησιμοποιεί προηγμένη ασφάλεια κατά την χρήση της Εφαρμογής. Ο χρήστης αποδέχεται τους Όρους Χρήσης της Εφαρμογής εγκαθιστώντας ή χρησιμοποιώντας αυτήν καθώς και τις υπηρεσίες που παρέχονται μέσω αυτής.

2. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

2.1. Η Εφαρμογή είναι συμβατή με συσκευές με λειτουργικό iOS και Android και διατίθεται μέσω των επίσημων Stores, Apple App Store και Google Play Store , αντίστοιχα.

2.2. Η Εφαρμογή αποτελεί λογισμικό και ως εκ τούτου η Ε.ΥΔ.Α.Π. δεν εγγυάται ότι οι λειτουργίες της Εφαρμογής ή/και των εξυπηρετητών (servers) θα είναι αδιάλειπτες ή απαλλαγμένες από κάθε είδους σφάλματα και ιούς και δεν ευθύνεται για οιαδήποτε απώλεια δεδομένων ή άλλη ζημία του χρήστη ή τρίτου, οφειλόμενη είτε σε λήψη/χρήση της, είτε σε αλλοίωση ή μόλυνση με ιούς ή άλλες μη επιτρεπόμενες παρεμβάσεις τρίτων σε αρχεία και πληροφορίες που διατίθενται μέσω της Εφαρμογής. Η Ε.ΥΔ.Α.Π. δεν φέρει ευθύνη για οιαδήποτε μορφή ζημίας από την λειτουργία, την χρήση ή την κατάχρηση της υπηρεσίας και του περιεχομένου της Εφαρμογής εκ μέρους του χρήστη ή από την αδυναμία πρόσβασης, την παύση του συνόλου ή τμημάτων της Εφαρμογής, την καθυστέρηση, μη παράδοση, διακοπή ή κακή ποιότητα λήψης των υπηρεσιών της ή απώλειας του περιεχομένου της, ή την ύπαρξη κάθε είδους λαθών.

2.3. Η Εφαρμογή διατίθεται δωρεάν από την Ε.ΥΔ.Α.Π. στην ελληνική και αγγλική γλώσσα. Σε περίπτωση διαφοράς μεταξύ της ελληνικής και αγγλικής έκδοσης, υπερισχύει η ελληνική έκδοση. Ο

χρήστης επιβαρύνεται σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα τιμολόγηση του παρόχου υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας του για την χρήση δεδομένων και άλλων υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας, για τις οποίες ουδεμία ευθύνη φέρει η Ε.ΥΔ.Α.Π.

3. ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

3.1. Ηλικιακό όριο: Πρέπει να είστε τουλάχιστον 15 ετών για να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες της Εφαρμογής. Σε περίπτωση που οι γονείς του ανηλίκου, κάτω του ηλικιακού ορίου, διαπιστώσουν χρήση της Εφαρμογής χωρίς να υφίσταται δικαίωμα του ανηλίκου, παρακαλούνται όπως άμεσα απεγκαταστήσουν την Εφαρμογή από το κινητό του ανηλίκου. Κατά την αποδοχή των όρων δηλώνετε ότι πληρούται το συγκεκριμένο ηλικιακό όριο ή ότι υπάρχει η συναίνεση του γονιού ή κηδεμόνα. Στην περίπτωση που η Ε.ΥΔ.Α.Π. διαπιστώσει χρήση των Υπηρεσιών της Εφαρμογής από άτομο μικρότερης ηλικίας χωρίς συγκατάθεση γονέα, έχει το δικαίωμα να διακόψει την παροχή Υπηρεσίας και να κλείσει τον λογαριασμό του χρήστη.

3.2. Εγγραφή λογαριασμού. Για να δημιουργήσετε έναν λογαριασμό πρέπει να εγγραφείτε στις Υπηρεσίες μας χρησιμοποιώντας την ηλεκτρονική διεύθυνση σας [email] και ένα username της επιλογής σας. Συμφωνείτε να λαμβάνετε μηνύματα κειμένου (από εμάς ή τρίτους παρόχους μας) στο email σας με κωδικούς επαλήθευσης για να εγγραφείτε στις Υπηρεσίες μας, καθώς και άλλες βοηθητικές λειτουργίες, όπως η επαναφορά κωδικού πρόσβασης. Ο κωδικός πρόσβασης που εσείς ορίζετε δεν αποθηκεύεται αυτούσιος στα συστήματα που υποστηρίζουν την Εφαρμογή, παρά μόνο το εξαγόμενο hash αυτού, προκειμένου να γίνεται η επαλήθευση κατά την εισαγωγή σας στην Εφαρμογή. Σε περίπτωση που ξεχάσετε τον κωδικό πρόσβασής σας, μπορείτε να πραγματοποιήσετε επαναφορά του κωδικού πρόσβασης ακολουθώντας τα βήματα της διαδικασίας που παρέχεται από την Εφαρμογή. Η Ε.ΥΔ.Α.Π. δεν έχει το δικαίωμα και δεν θα σας ζητήσει τον κωδικό πρόσβασής σας ποτέ και με κανέναν τρόπο.

3.3. Λογισμικό. Προκειμένου να λαμβάνετε ενημερώσεις ασφάλειας και λειτουργικότητας, συναινείτε στην λήψη και εγκατάσταση ενημερώσεων της Εφαρμογής σύμφωνα και με τις ρυθμίσεις, τις οποίες ορίζετε στην συσκευή σας.

3.4. Διαχείριση Προσωπικών Δεδομένων [Απόρρητο-Ασφάλεια]: Ο χρήστης οφείλει να διαβάσει την [Πολιτική Απορρήτου](#) της Ε.ΥΔ.Α.Π. για να κατανοήσει πώς προστατεύουμε τις πληροφορίες που παρέχει πριν και κατά τη χρήση των Υπηρεσιών μας. Προκειμένου να χρησιμοποιήσετε την Εφαρμογή, συναινείτε στις πρακτικές που έχει υιοθετήσει η Εταιρεία, όπως περιγράφονται αναλυτικά στην Πολιτική Απορρήτου μας, καθώς και στην μεταφορά των πληροφοριών και μεταδεδομένων σας στις Ηνωμένες Πολιτείες, όπου πραγματοποιείται κρυπτογραφημένη αποθήκευση αυτών στις εγκαταστάσεις του παρόχου υπηρεσιών [βλ. αναλυτικά Πολιτική Απορρήτου]. Η Ε.ΥΔ.Α.Π σε καμία περίπτωση, δεν θα πωλήσει, μισθώσει ή με οιοδήποτε τρόπο εκμεταλλευθεί τα προσωπικά δεδομένα ή το περιεχόμενό της επικοινωνίας σας με οποιονδήποτε τρόπο.

4. ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΧΡΗΣΤΩΝ- ΑΠΟΔΕΚΤΗ ΧΡΗΣΗ

4.1. Οι χρήστες της Εφαρμογής οφείλουν να συμμορφώνονται με τους κανόνες και τις διατάξεις της σχετικής νομοθεσίας και των παρόντων Όρων Χρήσης, να απέχουν από κάθε παράνομη και καταχρηστική συμπεριφορά κατά την χρήση αυτής και σε σχέση με αυτήν, καθώς και από την υιοθέτηση πρακτικών αθέμιτου ανταγωνισμού και άλλων παράνομων πρακτικών.

4.2. Οι χρήστες της Εφαρμογής ευθύνονται για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί κατά τη χρήση της Εφαρμογής αναγόμενη στην κακή ή αθέμιτη χρήση αυτής.

4.3. Η ΕΥΔΑΠ ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν ψευδή ή παραπλανητική δήλωση.

4.4. Η χρήση της Εφαρμογής πρέπει να πραγματοποιείται για τις συναφείς λειτουργίες και υπηρεσίες, για προσωπική [ιδιωτική] χρήση και όχι για εμπορικούς ή άλλους μη σύνομους σκοπούς.

4.5. Κατά την καταχώρηση δεδομένων από τους χρήστες ευθύνονται οι ίδιοι για την ορθότητα και την ακρίβειά τους.

4.6. Οι χρήστες αποδέχονται ότι χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες της Εφαρμογής σύμφωνα με τους Όρους Χρήσης και την αναρτημένη Πολιτική της Εταιρείας. Η Ε.ΥΔ.Α.Π. επιφυλάσσεται του δικαιώματος της να απενεργοποιήσει τον λογαριασμό ενός χρήστη αν διαπιστωθεί παραβίαση των Όρων της Εφαρμογής ή αν υπάρξουν υπόνοιες ή αναφορές για παράνομη χρήση του λογαριασμού ή της Εφαρμογής. Σε περίπτωση απενεργοποίησης του λογαριασμού, η δημιουργία άλλου λογαριασμού θα είναι εφικτή μόνο με την σύμφωνη γνώμη της Ε.ΥΔ.Α.Π. και ύστερα από αξιολόγηση των περιστάσεων που προκάλεσαν το κλείσιμο του λογαριασμού.

4.7. Η διαδικασία αναφοράς μηνύματος έχει ως εξής. Ο παραλήπτης προσωπικού μηνύματος μπορεί να το αναφέρει ως καταχρηστικό ή προσβλητικό με το πάτημα ενός κουμπιού στην οθόνη ανάγνωσης του μηνύματος, οπότε ο αποστολέας μπαίνει σε λίστα ελέγχου και ο Διαχειριστής της Εφαρμογής δύναται να τον ελέγξει και να τον διαγράψει. Όλα τα δημόσια μηνύματα φιλτράρονται από ανθρώπους χειριστές για την αποτροπή δημοσίευσης καταχρηστικού μηνύματος.

4.8. Οι χρήστες συμφωνούν ότι χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες της Εφαρμογής μόνο για νόμιμους και αποδεκτούς σκοπούς και για τον σκοπό για τον οποίο δημιουργήθηκε. Οι χρήστες οφείλουν να απέχουν από συμπεριφορές που παραβιάζουν τα δικαιώματα των υπολοίπων χρηστών της Εφαρμογής, συμπεριλαμβανομένου του απορρήτου της επικοινωνίας και των προσωπικών δεδομένων τους.

4.9. Οι χρήστες συμφωνούν ότι, η επικοινωνία των μηνυμάτων θα γίνεται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, με σεβασμό στους λοιπούς χρήστες και την Εφαρμογή, ιδιοκτησίας της Ε.ΥΔ.Α.Π. Συμπεριφορές που περιλαμβάνουν υβριστικό, εκφοβιστικό, απειλητικό, προσβλητικό ή άλλης μορφής παράνομο περιεχόμενο που υποδηλώνει τέλεση ή ενδεχόμενη τέλεση άδικης πράξης [π.χ. παρακίνηση ή υποστήριξη βίας με κάθε μορφής δήλωση, προτροπή σε τέλεση άδικης πράξης, ρατσιστική δήλωση] θα απομακρύνονται από την Εφαρμογή και η Ε.ΥΔ.Α.Π. θα έχει το δικαίωμα να απενεργοποιήσει τον λογαριασμό του κακόβουλου χρήστη και αν τούτο κριθεί αναγκαίο να προβεί στις απαραίτητες νόμιμες ενέργειες. Στην έννοια της παράνομης ή/και καταχρηστικής συμπεριφοράς εντάσσεται και η αποστολή μηνυμάτων παράνομων ή ανεπιθύμητων επικοινωνιών, όπως μαζικές αποστολές, αυτόματη αποστολή μηνυμάτων.

5. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΣΗΜΑΤΑ

Το συνολικό περιεχόμενο της Εφαρμογής, το λογότυπο, το εμπορικό σήμα, τα στοιχεία, οι εικόνες, οι φωτογραφίες, τα κείμενα, και ο κώδικας της Εφαρμογής αποτελούν πνευματική και βιομηχανική ιδιοκτησία της Ε.ΥΔ.Α.Π. και δεν επιτρέπεται η αντιγραφή, η εν όλω ή εν μέρει τροποποίηση, η δημοσίευση, η μετάδοση, η μεταβίβαση, η αναπαραγωγή, η διανομή, η παρουσίαση και χρήση τους από τρίτους, σύνδεση, λήψη (download) ή με άλλον τρόπο εκμετάλλευση, εν όλω ή εν μέρει, του περιεχομένου της Εφαρμογής με οποιονδήποτε τρόπο ή μέσο για εμπορικούς ή άλλους σκοπούς, χωρίς προηγούμενη έγγραφη άδεια της ΕΥΔΑΠ. Ρητά δε ορίζεται ότι, δεν επιτρέπεται η αντίστροφη μηχανική, αποσυμπύληση, αποσυναρμολόγηση ή μετάφραση της Εφαρμογής. Η Ε.ΥΔ.Α.Π. σας παραχωρεί μια περιορισμένη, μη αποκλειστική, μη μεταβιβάσιμη, προσωπική και άνευ κόστους άδεια χρήσης για να κατεβάσετε, να αποκτήσετε πρόσβαση και να χρησιμοποιήσετε την Εφαρμογή υπό τους όρους και προϋποθέσεις που περιγράφονται στους Όρους Χρήσης της Εφαρμογής. Η άδεια χρήσης χορηγείται για την χρήση της Εφαρμογής σε συμβατές συσκευές που βρίσκονται υπό την ιδιοκτησία ή τον έλεγχό των χρηστών.

6. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε στην οποία ανήκει η παρούσα Εφαρμογή δεσμεύεται απέναντι στους χρήστες, οι οποίοι κάνουν λήψη και χρήση αυτής και καταχωρούν τα προσωπικά τους δεδομένα, σεβόμενη την ιδιωτικότητά τους και επαγρυπνώντας για την ορθή τήρηση και λειτουργία των συστημάτων ασφαλείας της, με σκοπό την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων. Αναλυτικά για την Πολιτική Απορρήτου της Ε.ΥΔ.Α.Π. πατήστε [εδώ](#).

7. ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ ΕΥΘΥΝΗΣ

7.1. Η Ε.ΥΔ.Α.Π. αποποιείται και αποκλείει κάθε ευθύνη και εγγύηση, σχετικά με τον κώδικα, ελαττώματα, σφάλματα ή ανακρίβειες της Εφαρμογής. Η Εφαρμογή ενδεχομένως να μην είναι συμβατή με όλες τις εκδόσεις υλικού ή λογισμικού ή με άλλες εφαρμογές, συμπεριλαμβανομένων τυχόν συγκεκριμένων εκδόσεων της συσκευής σας ή του συγκεκριμένου λειτουργικού της συστήματος. Η λειτουργία της Εφαρμογής μπορεί ενδεχομένως να επηρεαστεί από παράγοντες που δεν ελέγχει η Ε.ΥΔ.Α.Π., όπως για παράδειγμα τα μέσα μετάδοσης και επικοινωνίας ανάμεσα σε εσάς και στην Ε.ΥΔ.Α.Π. ή/και την Ε.ΥΔ.Α.Π. και άλλα δίκτυα. Η Ε.ΥΔ.Α.Π. ενδέχεται ανά πάσα στιγμή να τροποποιήσει ή να διακόψει, προσωρινά ή μόνιμα, ολόκληρη ή μέρος της Εφαρμογής, συμπεριλαμβανομένης της εκτέλεσης εργασιών συντήρησης ή/και της βελτίωσης ή/και των αλλαγών στην Εφαρμογή. Η Ε.ΥΔ.Α.Π. δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε τροποποίηση, αναστολή ή διακοπή της λειτουργίας της Εφαρμογής και των συνεπειών της. Αποτελεί ευθύνη του χρήστη να λάβει μέριμνα και προφυλάξεις ως προς την καλή χρήση της συσκευής του, την αποφυγή μόλυνσης της Εφαρμογής με έναν ή περισσότερους ιούς και εν γένει προσβολής εκ παντός είδους κακόβουλο λογισμικό. Η Ε.ΥΔ.Α.Π. δεν ευθύνεται για τυχόν ζημιές που προκύπτουν από δόλια διείσδυση από τρίτο μέρος που οδηγεί σε τροποποίηση ή απώλεια των πληροφοριών ή των υλικών που είναι διαθέσιμα στην Εφαρμογή και γενικότερα για τυχόν ζημιές, άμεσες ή έμμεσες, ειδικές, θετικές ή αποθετικές, ανεξάρτητα από την αιτία, την προέλευση, τη φύση ή τις συνέπειές τους.

8. ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΙΣΧΥΟΣ ΟΡΩΝ ΧΡΗΣΗΣ

Οι Όροι Χρήσης και τα δικαιώματά σας που απορρέουν από αυτήν μπορούν να τερματιστούν ανά πάσα στιγμή. Ο χρήστης δύναται να τερματίσει τους παρόντες Όρους διαγράφοντας τον λογαριασμό του από την Εφαρμογή, απεγκαθιστώντας την Εφαρμογή από την συσκευή του και διακόπτοντας τη χρήση των Υπηρεσιών μας. Ο χρήστης δύναται να ζητήσει την διαγραφή του λογαριασμού του, από την οθόνη «Το προφίλ μου», πατώντας στο πλήκτρο διαγραφή λογαριασμού, οπότε καθοδηγείται να στείλει email στον Διαχειριστή της Εφαρμογής. Τα δικαιώματά σας βάσει αυτής της άδειας θα τερματιστούν αυτόματα χωρίς προειδοποίηση από την Ε.ΥΔ.Α.Π. εάν ο χρήστης δεν συμμορφώνεται με οποιονδήποτε Όρο Χρήσης ή παραβιάζει το νόμο. Σε περίπτωση καταγγελίας από την Ε.ΥΔ.Α.Π. πρέπει να διακόψετε κάθε χρήση της Εφαρμογής και να την απεγκαταστήσετε από την συσκευή σας. Η Ε.ΥΔ.Α.Π μπορεί να ανακαλέσει αμέσως την πρόσβασή σας στην Εφαρμογή.

9. ΔΩΣΙΔΙΚΙΑ

Οι παρόντες Όροι και τυχόν ανακύπτουσα διαφορά σχετικά με την Εφαρμογή διέπονται από το ελληνικό δίκαιο. Αρμόδια τυγχάνουν τα δικαστήρια της Αθήνας.

10. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ/ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ

Οι παρόντες Όροι Χρήσης δύναται να επικαιροποιούνται ανά χρονικά διαστήματα. Στο τέλος αυτών, σημειώνεται διακριτά η ημερομηνία "Τελευταία τροποποίηση" που σχετίζεται με τους ενημερωμένους Όρους. Η συνεχής χρήση των Υπηρεσιών μας επιβεβαιώνει ότι αποδέχεστε τους ενημερωμένους Όρους μας και αντικαθιστά τυχόν προηγούμενους Όρους. Σε περίπτωση διαφωνίας με το περιεχόμενο των Όρων Χρήσης, οφείλετε να απέχετε από τη χρήση της Εφαρμογής. Τυχόν ακυρότητα ή ακυρωσία μέρους διάταξης των παρόντων Όρων δεν καθιστά ανεκτέλεστες τις υπόλοιπες διατάξεις αυτών. Εάν έχετε συγκεκριμένες ερωτήσεις σχετικά με τους Όρους Χρήσης της Εφαρμογής, επικοινωνήστε μαζί μας στο dpo@eydap.gr.

Ιούλιος 2021