

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ Drop A Message

Σκοπός της παρούσας είναι η ενημέρωσή σας σχετικά με το είδος των προσωπικών δεδομένων που συλλέγει η ΕΥΔΑΠ Α.Ε. μέσω της Εφαρμογής Drop A Message [εφεξής η «Εφαρμογή»], ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, τον τρόπο επεξεργασίας τους (συλλογή, αποθήκευση, χρήση, διαβίβαση, κ.λπ.), τον σκοπό επεξεργασίας τους, τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα με σκοπό την προστασία τους και τα δικαιώματα που έχουν οι χρήστες έναντι αυτής της επεξεργασίας, η οποία σε κάθε περίπτωση διενεργείται με αξιόπιστο, νόμιμο και διαφανή τρόπο, τηρουμένων των διατάξεων του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων [ΕΕ 2016/679], της εθνικής νομοθεσίας [Ν. 4624/2019] και των σχετικών πράξεων της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, του Ν. 3471/2006, όπως ισχύουν σήμερα σχετικά με την προστασία από επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα φυσικών προσώπων.

1. Ποιες πληροφορίες συλλέγουμε και για ποιους σκοπούς/νομικές βάσεις

Οι πληροφορίες που συλλέγονται κατά την εγκατάσταση της εφαρμογής περιλαμβάνουν: την διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου [email], τον σειριακό αριθμό ενεργοποίησης της εφαρμογής, το καθολικό αναγνωριστικό συσκευής, το όνομα και την εγκατεστημένη έκδοση του λειτουργικού συστήματος της συσκευής, τη διεύθυνση IP του χρήστη. Η τήρηση των ως άνω δεδομένων είναι αναγκαία για λόγους ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων. [άρ.6παρ. παράγραφος 1 εδάφιο στ) του ΓΚΠΔ].

Σημειώνεται ότι ο εκάστοτε παρέχων υπηρεσίες App Store (Apple App Store ή Google Play) επεξεργάζεται αυτόματα, κατά τη φόρτωση της Εφαρμογής μας, δεδομένα σας. Κατά τη δεδομένη χρονική στιγμή, η Ε.ΥΔ.Α.Π. δεν συλλέγει δεδομένα ή σχετίζεται με οιοδήποτε τρόπο κατά την συλλογή αυτών. Για περισσότερες πληροφορίες ενημερωθείτε στις αντίστοιχες Πολιτικές Απορρήτου της Google Play Store:

<https://policies.google.com/privacy?hl=el&gl=el> και της Apple App Store:

<https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/>

Ο χρήστης κατά τη διαδικασία εγγραφής του στην Εφαρμογή παρέχει στην Ε.ΥΔ.Α.Π. το email του και δημιουργεί ένα username. Τα στοιχεία αυτά του χρήστη είναι αναγκαία για την ταυτοποίηση του και τη δημιουργία ενός μοναδικού λογαριασμού. Το username [ψευδώνυμο] για επισήμανση του ψευδωνύμου σε άλλους χρήστες όταν τους αποστέλλει ο χρήστης ιδιωτικό μήνυμα. Τα δε στοιχεία-πληροφορίες που αναγράφει ο χρήστης στο περιεχόμενο του μπουκαλιού και ανακοινώνει στους άλλους χρήστες, ελέγχονται κατά περιεχόμενο από τον Διαχειριστή της Εφαρμογής προκειμένου να αποφευχθούν προσβλητικές και μη σύνομες συμπεριφορές κατά τη χρήση της Εφαρμογής και κατά παράβαση των κανόνων λειτουργίας αυτής. [βλ. Όρους Χρήσης].

Όταν χρησιμοποιείτε την Εφαρμογή, ενδέχεται μέσω της τεχνολογίας GPS (ή άλλης παρόμοιας) να καθοριστεί η τρέχουσα τοποθεσία σας, προκειμένου η συσκευή να ταυτοποιήσει την περιοχή που βρίσκεστε για την εμφάνιση σχετικών μηνυμάτων / δεδομένων / προσαρμοσμένων λειτουργιών. Η τοποθεσία του χρήστη δεν ανεβαίνει στην database της εφαρμογής ούτε αποθηκεύεται κάπου, χρησιμοποιείται από την εφαρμογή τοπικά στην συσκευή, μόνο για να επιτρέψει στο χρήστη να “συνδεθεί” σε ένα φρεάτιο, αν είναι κοντά του, ώστε να μπορεί να σηκώσει, δει, ρίξει μπουκάλια.

Η Ε.ΥΔ.Α.Π. συλλέγει και επεξεργάζεται τα δεδομένα σας μόνο όταν εσείς προβαίνετε σε λήψη και χρήση της Εφαρμογής, με την συναίνεση σας [άρ.6παρ. παράγραφος 1 εδάφιο α) του ΓΚΠΔ] και κατόπιν αποδοχής των Όρων Χρήσης και της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου.

Τα προσωπικά δεδομένα παρέχονται ελεύθερα από τον Χρήστη, ή συλλέγονται αυτόματα όταν χρησιμοποιείται αυτή η Εφαρμογή, κατόπιν προηγούμενης ενημέρωσης και συναίνεσης του χρήστη. Τα δεδομένα που συλλέγονται από αυτή την Εφαρμογή χρησιμεύουν για την αναγνώριση των χρηστών και την αποθήκευση των προτιμήσεών τους, με αποκλειστικό σκοπό την παροχή της υπηρεσίας που απαιτείται κατά τη χρήση. Παράλειψη παροχής ορισμένων προσωπικών δεδομένων μπορεί να καταστήσει αδύνατη τη παροχή των υπηρεσιών της Εφαρμογής.

Για τους σκοπούς λειτουργίας και συντήρησης, η Εφαρμογή μπορεί να συλλέξει αρχεία που καταγράφουν ανώνυμες πληροφορίες χρήσης της Εφαρμογής (αρχεία καταγραφής συστήματος).

Ενδεχομένως, να συλλεχθούν στοιχεία υπό ανωνυμοποιημένη μορφή για στατιστικούς αποκλειστικά λόγους [π.χ. πόσοι χρήστες έχουν συνδεθεί στην εφαρμογή]. Τα στοιχεία αυτά δεν χρησιμοποιούνται σε καμία περίπτωση για την ταυτοποίηση των επισκεπτών/χρηστών.

2. Πώς μοιραζόμαστε τις πληροφορίες που συλλέγουμε

Με κανένα τρόπο η ΕΥΔΑΠ δεν θα εκμεταλλευθεί τις πληροφορίες σας και τα προσωπικά δεδομένα σας, ούτε θα διαβιβάσει αυτές σε τρίτους, παρά μόνο όταν αυτό επιβάλλεται ή επιτρέπεται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

Συγκεκριμένα, πρόσβαση στα δεδομένα σας έχει το εξουσιοδοτημένο από την Εταιρεία μας προσωπικό [εφεξής «Διαχειριστής» της Εφαρμογής], το οποίο δεσμεύεται με ρήτρες εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας, με σκοπό την διασφάλιση του απορρήτου των δεδομένων σας.

Σε ειδικότερο προσδιορισμό των ανωτέρω, τα προσωπικά δεδομένα του χρήστη μπορούν να χρησιμοποιηθούν για νόμιμους σκοπούς από την Ε.ΥΔ.Α.Π., ως υπεύθυνος επεξεργασίας, ενώπιον δικαστικών, εισαγγελικών ή άλλων αρμόδιων αρχών σε πιθανή νομική ενέργεια που προκύψει από ακατάλληλη ή/και μη σύννομη χρήση αυτής της Εφαρμογής ή των σχετικών υπηρεσιών. Στην περίπτωση αυτή, ο χρήστης δια της παρούσας Πολιτικής έχει ενημερωθεί και δηλώνει ότι γνωρίζει ότι ο υπεύθυνος επεξεργασίας μπορεί να υποχρεωθεί να αποκαλύψει τα προσωπικά δεδομένα σε περίπτωση που αυτό ζητηθεί από τις άνω δημόσιες αρχές, στο πλαίσιο των εννόμων υποχρεώσεων της Εταιρείας, προστασίας των δικαιωμάτων και της περιουσίας της, τους άλλους χρήστες της Εφαρμογής και εν γένει άσκησης των νομικών αξιώσεών της Εταιρείας.

Κατά περίπτωση, τα προσωπικά δεδομένα σας γνωστοποιούνται σε τρίτα (φυσικά ή νομικά πρόσωπα) συνεργάτες μας, όταν αυτό είναι αναγκαίο για την εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων της Εταιρείας και την παροχή των συμφωνημένων υπηρεσιών της προς εσάς ή/και για την τήρηση των υποχρεώσεων της Εταιρείας, όπως απορρέουν από το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

Επίσης, προκειμένου να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες μας, η Ε.ΥΔ.Α.Π. χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες της Firebase Database [google.firebase.com], η οποία ενεργεί κατ' εντολή μας (ως Εκτελών την επεξεργασία) παρέχοντας μας τις κάτωθι επιμέρους υπηρεσίες:

- Firebase Authentication (για εγγραφή/είσοδο του τελικού χρήστη)
- Cloud Storage for Firebase (για αποθήκευση στο σύννεφο των αρχείων .JSON που περιέχουν τα προκατασκευασμένα μηνύματα της ΕΥΔΑΠ. Οι τελικοί χρήστες δεν αποθηκεύουν δεδομένα σε αυτή την υπηρεσία, μόνο διαβάζουν).
- Firebase Realtime Database (για αποθήκευση και ανάγνωση δεδομένων χρηστών και μηνυμάτων σε μπουκάλι σε πραγματικό χρόνο).
- Firebase Analytics (για να βλέπει αναλυτικές φόρμες με στατιστικά της εφαρμογής ο διαχειριστής της ΕΥΔΑΠ, όπου συλλέγονται ανώνυμα πληροφορίες από την Firebase - για παράδειγμα “συνολικός αριθμός ενεργών χρηστών της εφαρμογής σε iOS και σε Android”)

Για τη χρήση των άνω υπηρεσιών και τα δεδομένα που συλλέγει η Google από τους τελικούς χρήστες της Firebase, που είναι παρόμοια με τα δεδομένα που συλλέγουν όλες οι εφαρμογές της Google από τις συσκευές των χρηστών, αναλυτικά <https://policies.google.com/technologies/partner-sites> και <https://www.termsfeed.com/blog/firebase-privacy-policy/> και περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων: 1. Πληροφορίες για τη συσκευή του χρήστη, 2. Πληροφορίες για τη χρήση της εφαρμογής (πχ χρόνος που είναι ανοιχτή η εφαρμογή), 3. Android Ad ID ή Apple Identifier for Advertisers (IFDA). Ως έχετε ως άνω ενημερωθεί, συλλέγονται αυτομάτως κατά τη χρήση της Εφαρμογής ανώνυμα πληροφορίες γενικής χρήσης που συλλέγονται για όλες τις εφαρμογές Firebase (ώρες χρήσης, γεωγραφική κατανομή άνα χώρα κλπ) αλλά και πληροφορίες για πόσες φορές άνοιξαν οι χρήστες, κατά μέσο όρο, την κάθε σελίδα της εφαρμογής, με σκοπό την έκδοση ανώνυμων στατιστικών.

Με εξαίρεση την επεξεργασία από την Google Firebase, που περιγράφεται ανωτέρω, δεν διαβιβάζουμε τα δεδομένα σας σε αποδέκτες που έχουν έδρα εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Η ανωτέρω επεξεργασία δεδομένων συνεπάγεται διαβίβαση δεδομένων στους διαμετακομιστές της Google Inc. στις ΗΠΑ. Χρησιμοποιούμε τον πάροχο υπηρεσιών Google, ΗΠΑ, ο οποίος είναι πιστοποιημένος σύμφωνα με την μέχρι πρότινος σε ισχύ Ασπίδα Προστασίας ΕΕ-ΗΠΑ, ωστόσο σε ο,τι αφορά τη μεταφορά των πληροφοριών και μεταδεδομένων σας στις Ηνωμένες Πολιτείες στον ως άνω Πάροχο Υπηρεσιών [Google Firebase], όπου πραγματοποιείται κρυπτογραφημένη αποθήκευση αυτών στις εγκαταστάσεις του Παρόχου Υπηρεσιών με πρωτόκολλο HTTPS [βλ. <https://firebase.google.com/support/privacy>] λαμβάνοντας μέριμα των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την ορθή και ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και των πρότυπων συμβατικών ρητρών που βασίζεται η Firebase για τη μεταφορά δεδομένων.

3. Πώς αποθηκεύουμε και διασφαλίζουμε τις πληροφορίες που συλλέγουμε – Διατήρηση των δεδομένων

Το πόσο καιρό διατηρούμε τις πληροφορίες που συλλέγουμε από εσάς εξαρτάται από τον τύπο των πληροφοριών. Οι πληροφορίες διατηρούνται καθ’ όλο το χρονικό διάστημα που εξακολουθεί να υφίσταται η χρήση από εσάς της Εφαρμογής, δηλαδή είστε ενεργός χρήστης, αλλά και για όσο χρόνο απαιτείται από τη φύση της πληροφορίας, με τη ρητή επιφύλαξη διατήρησης για όσο χρόνο καθορίζει η σχετική νομοθεσία. Σε κάθε χρήση καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου οι πληροφορίες σας να παραμείνουν ασφαλείς έχοντας ήδη λάβει όλα τα απαραίτητα προς τούτο τεχνικά και οργανωτικά μέτρα. [firewalls, περιορισμένη πρόσβαση από τον Διαχειριστή της Εφαρμογής, το Firebase είναι

πιστοποιημένο σύμφωνα με τα κύρια πρότυπα απορρήτου και ασφάλειας, βλ. <https://firebase.google.com/support/privacy>].

Αν κριθεί ότι είναι απαραίτητο για να συμμορφωθούμε σε νομικές ή κανονιστικές υποχρεώσεις μας, να επιλύσουμε διαφορές ή να ενισχύσουμε τους όρους και προϋποθέσεις χρήσης, μπορούμε να διατηρήσουμε κάποια από τα δεδομένα σας, όπως απαιτείται, ακόμη και αν έχει κλείσει ο λογαριασμός. Αν ένας χρήστης ζητήσει τη διαγραφή του από το Διαχειριστή ή επισημανθεί ως καταχρηστικός από χρήστες, ο Διαχειριστής της Ε.ΥΔ.Α.Π. θα διατηρήσει την ηλεκτρονική διεύθυνση του χρήστη και των καταγγελλόμενων μηνυμάτων για ένα έτος, με την επιφύλαξη διατήρησης του στοιχείου σε περίπτωση κίνησης νομικών διαδικασιών.

Σε κάθε περίπτωση τα προσωπικά σας δεδομένα περιορίζονται στα απολύτως απαραίτητα για την επίτευξη των σκοπών αυτών, είναι ακριβή και τηρούνται για χρονικό διάστημα που καθορίζονται από τους σκοπούς επεξεργασίας, προστατεύονται από επαρκή μέτρα ασφαλείας και δεν διαβιβάζονται σε τρίτες χώρες, με εξαίρεση τη Firebase κατά τα ως άνω, παρά στον Διαχειριστή της Εταιρείας για τους σκοπούς και μόνο της παροχής της εκάστοτε υπηρεσίας.

4. Ποια είναι τα δικαιώματά σας και πώς να αποκτήσετε πρόσβαση και να ελέγξετε τις πληροφορίες σας

Σε κάθε περίπτωση εσείς έχετε τον έλεγχο για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Σας παρέχεται η δυνατότητα ανά πάσα στιγμή να ανακαλέσετε την συγκατάθεσή σας και να προβείτε στις οδηγίες διαγραφής του Λογαριασμού: Μενού > Το Προφίλ μου> Διαγραφή Λογαριασμού.

Η συλλογή δεδομένων από την Εφαρμογή μπορεί να τερματιστεί με την απεγκατάσταση της Εφαρμογής από τον χρήστη. Η ενδεδειγμένη από τη συσκευή, λειτουργικό σύστημα, ηλεκτρονικό κατάστημα ή δίκτυο κινητής διαδικασία θα πρέπει να ακολουθηθεί από τον χρήστη.

Αν δεν επιθυμείτε την καταγραφή της γεωγραφικής σας θέσης, παρακαλείστε να απενεργοποιήσετε τις Υπηρεσίες Τοποθεσίας (Location Services) στις ρυθμίσεις της κινητής σας συσκευής.

Ειδικότερα με το εφαρμοστέο νομοθετικό πλαίσιο περί προστασίας προσωπικών δεδομένων αναγνωρίζονται και διασφαλίζονται τα ακόλουθα δικαιώματά σας:

- Δικαίωμα διαφανούς ενημέρωσης, ανακοίνωσης και ρυθμίσεις για την άσκηση των δικαιωμάτων σας (άρθρο 12, 13, 14 Γ.Κ.Π.Δ.2016/679), δηλαδή το δικαίωμα σας να ενημερωθείτε για το πώς χρησιμοποιούνται τα προσωπικά σας δεδομένα (όπως αναλυτικά γίνεται με την παρούσα)
- Δικαίωμα πρόσβασης (άρθρο 15 Γ.Κ.Π.Δ.2016/679) στα προσωπικά δεδομένα που έχουμε συλλέξει από εσάς
- Δικαίωμα διόρθωσης (άρθρο 16 Γ.Κ.Π.Δ.2016/679) των ανακριβών προσωπικών πληροφοριών που έχουμε για εσάς

- Δικαίωμα διαγραφής («δικαίωμα στη λήθη») (άρθρο 17 Γ.Κ.Π.Δ.2016/679) του λογαριασμού Χρήστη και των πληροφοριών που έχουμε σχετικά με εσάς, υπό τις επιφυλάξεις και τους περιορισμούς της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας και των όρων που έχετε αποδεχτεί σε ό,τι αφορά τη λειτουργία της Εφαρμογής
- Δικαίωμα να περιορίσουμε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων (άρθρο 18 Γ.Κ.Π.Δ.2016/679), υπό τις προϋποθέσεις της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας
- Δικαίωμα εναντίωσης (άρθρο 21 Γ.Κ.Π.Δ.2016/679) στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, περιλαμβανομένης της εναντίωσης στην αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων και στην κατάρτιση προφίλ, υπό τις επιφυλάξεις και τους περιορισμούς της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας
- Δικαίωμα ανάκλησης της ήδη δοθείσας συγκατάθεσης σας (άρθρο 7 Γ.Κ.Π.Δ.2016/679), δηλαδή να ανακαλέσετε την συγκατάθεση σας οποιαδήποτε στιγμή για επεξεργασία που γίνεται με βάση την συγκατάθεση. Η νομιμότητα της επεξεργασίας των δεδομένων σας δεν επηρεάζεται από την ανάκληση της συγκατάθεσης έως το χρονικό σημείο που αιτηθήκατε την ανάκληση, δηλαδή δεν λειτουργεί αναδρομικά.
- Δικαίωμα φορητότητας, δηλαδή το δικαίωμα να λαμβάνετε ορισμένα από τα δεδομένα σας σε φορητή και επαναχρησιμοποιούμενη μορφή.
- Έχετε επίσης τη δυνατότητα να προσφύγετε στην αρμόδια εποπτική αρχή, Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Λ. Κηφισίας 1–3, Αθήνα, Τ.Κ. 115 23, +30 210 6475600, contact@dpa.gr)

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας συμπληρώνοντας το σχετικό **Έντυπο Άσκησης Δικαιωμάτων** ως παρατίθεται μέσω [υπερσυνδέσμου στον ιστότοπο](#), στη σχετική ενότητα της Πολιτικής Ορθής Χρήσης και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, και αποστέλλοντας το με email στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@eydap.gr ή με επιστολή στην διεύθυνση Ιλισίων 9, Αθήνα 157 71. Αρμόδια να απαντήσει, να επιλύσει και διευκρινίσει κάθε σας απορία είναι η κα Μαριάννα Αλμπούρα, Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων (Data Protection Officer–DPO). Παρακαλούμε τα σχετικά αιτήματά σας να υποβάλλονται σύμφωνα με τις σαφείς οδηγίες που αναγράφονται στο Έντυπο Άσκησης Δικαιωμάτων και να συνοδεύονται από τα κατάλληλα αποδεικτικά στοιχεία ταυτοποίησης του προσώπου σας, με την ρητή επιφύλαξη της «ΕΥΔΑΠ Α.Ε.» να ζητήσει την παροχή πρόσθετων πληροφοριών με σκοπό την ταυτοποίηση και επιβεβαίωση των στοιχείων σας.

5. Πώς μεταφέρουμε τις πληροφορίες που συλλέγουμε διεθνώς

Η Εταιρεία δεν διαβιβάζει τα προσωπικά σας δεδομένα είτε εντός της Ε.Ε. είτε εκτός, σε τρίτες χώρες ή διεθνείς οργανισμούς, οι οποίες δεν διασφαλίζουν επαρκές επίπεδο προστασίας (βάσει Απόφασης Επάρκειας ή τήρηση τυποποιημένων συμβατικών ρητρών). Για την διαβίβαση στον πάροχο υπηρεσιών Firebase, έχετε αναλυτικά ενημερωθεί ως άνω. Οιαδήποτε διαβίβαση ακολουθεί και συμμορφώνεται με τις σχετικές διατάξεις του ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου, ιδίως τα άρ. 44 επ. Γ.Κ.Π.Δ.2016/679. Σε κάθε περίπτωση, θα υπάρξει σχετική ενημέρωση των χρηστών με επικαιροποίηση της παρούσας.

6. Πώς κρατάμε τις πληροφορίες σας ασφαλείς

Με γνώμονα την διαφύλαξη της ιδιωτικότητάς σας, εφαρμόζουμε τις βέλτιστες πρακτικές διασφάλισης των προσωπικών σας δεδομένων, μέσω της υλοποίησης των απαραίτητων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων που ορίζονται στο εφαρμοστέο νομοθετικό πλαίσιο. Τα

δεδομένα διασφαλίζονται από την απώλεια της διαθεσιμότητας, ακεραιότητας και εμπιστευτικότητας της πληροφορίας.

Η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να τηρεί στο έπακρο το επίπεδο διασφάλισης της πληροφορίας και συμμορφώνεται ως προς τα προτεινόμενα τεχνικά μέτρα όπως είναι η κρυπτογράφηση, η ψευδωνυμοποίηση, η ανωνυμοποίηση και η ελαχιστοποίηση των δεδομένων καθ' όλη τη διάρκεια της επεξεργασίας των δεδομένων. Λαμβάνεται μέριμνα για την περιορισμένη πρόσβαση στα δεδομένα σας και τις πληροφορίες που παρέχετε από εξουσιοδοτημένο άτομο της Εταιρείας μας, τον Διαχειριστή της Εφαρμογής, ενώ οι υπηρεσίες του Firebase είναι πιστοποιημένες σύμφωνα με τα κύρια πρότυπα απορρήτου και ασφάλειας, βλ. <https://firebase.google.com/support/privacy>].

7. Αντιμέτωπιση της εταιρείας σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα των παιδιών

Ηλικιακό όριο: Πρέπει να είστε τουλάχιστον 15 ετών για να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες της Εφαρμογής. Σε περίπτωση που οι γονείς του ανηλίκου, κάτω του ηλικιακού ορίου, διαπιστώσουν χρήση της Εφαρμογής χωρίς να υφίσταται δικαίωμα του ανηλίκου, παρακαλούνται όπως άμεσα απεγκαταστήσουν την Εφαρμογή από το κινητό του ανηλίκου. Κατά την αποδοχή των όρων δηλώνετε ότι πληρούται το συγκεκριμένο ηλικιακό όριο ή ότι υπάρχει η συναίνεση του γονιού ή κηδεμόνα. Στην περίπτωση που η Ε.ΥΔ.Α.Π. διαπιστώσει χρήση των Υπηρεσιών της Εφαρμογής από άτομο μικρότερης ηλικίας χωρίς συγκατάθεση γονέα, έχει το δικαίωμα να διακόψει την παροχή Υπηρεσίας και να κλείσει τον λογαριασμό του χρήστη.

8. Γνωστοποίηση του Υπευθύνου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και άσκησης δικαιωμάτων του χρήστη

Αν επιθυμείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας (βλ. Ενότητα 4 της παρούσας Δήλωσης) ή να ενημερωθείτε/πληροφορηθείτε σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με την Ε.ΥΔ.Α.Π. με αποστολή email στη διεύθυνση dpo@eydap.gr.

Υπεύθυνος Προστασίας Προσωπικών δεδομένων είναι η Μαριάννα Αλμπούρα , η οποία θα είναι σε θέση να απαντήσει στις απορίες ή αιτήματά σας.

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα της, κατόπιν μελέτης του σχετικού αιτήματος σας, να προβάλει εντός χρονικού διαστήματος ενός μηνός ή και πλέον αυτού, σε περίπτωση δικαιολογημένης καθυστέρησης, στην ικανοποίησή του και υπό την προϋπόθεση ότι είναι νόμιμο και βάσιμο. Πριν σας παρέχουμε προσωπικά δεδομένα, ενδέχεται να σας ζητήσουμε απόδειξη για την ταυτότητα σας και επαρκείς πληροφορίες για την σχέση σας μαζί μας από τις οποίες μπορούμε να εντοπίζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα.

Η Εταιρεία επιφυλάσσεται των δικαιωμάτων της να διατηρήσει τα προσωπικά σας δεδομένα στις περιπτώσεις εκείνες που υφίσταται έννομη υποχρέωση της ή άσκηση νομίμων αξιώσεων ή εκπλήρωσης των συμβατικών της υποχρεώσεων.

9. επικαιροποίηση ενημέρωσης περί προσωπικών δεδομένων

Η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. διατηρεί μονομερώς το δικαίωμά της να επικαιροποιεί, τροποποιεί ή αναθεωρεί τον παρόντα όρο περί προσωπικών δεδομένων, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση του χρήστη με σκοπό την βελτίωση των υπηρεσιών της, εναρμόνιση της με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας (εσωτερικής και κοινοτικής) σχετικά με την προστασία των προσωπικών

δεδομένων. Προς τούτο, παρακαλούμε όπως ανατρέχετε συχνά προκειμένου να ενημερώνεστε για τις αλλαγές που έχουν πραγματοποιηθεί.

10. Χρήσιμα Τηλέφωνα Επικοινωνίας

Α) Στοιχεία Υπεύθυνου Επεξεργασίας:

ΕΥΔΑΠ Α.Ε.

Διεύθυνση: Ωρωπού 156,

Τηλέφωνο: 210 2144444

E-mail: grammateia@eydap.gr

Β) Στοιχεία Υπεύθυνου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (DPO):

Μαριάννα Αλμπούρα

E-mail: dpo@eydap.gr

Τηλέφωνο: 2107495155, 5156

Γ) Στοιχεία Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) :

Γραφεία: Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα

Τηλεφωνικό Κέντρο: +30-210 6475600

Fax: +30-210 6475628

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: contact@dpa.gr